TRENZA KIZ EVENTS / LEGAL

Algemene voorwaarden

Heldere afspraken vormen de basis van een prettige samenwerking. Deze voorwaarden beschrijven onze producten, bestellingen, betalingen, leveringen en diensten.

VERSIE 8 NOVEMBER 2026

Inhoud

De algemene voorwaarden zijn ingedeeld in zestien overzichtelijke artikelen.

01 Over Trenza Kiz Events

02 Toepasselijkheid

03 Producten en prijzen

04 Bestellen en offertes

05 Betaling en facturatie

06 Afhalen en bezorgen

07 Hapjes en voedselveiligheid

08 Annuleren van hapjesbestellingen

09 Brievenbuscadeaus en verzending

10 Herroepingsrecht en retourneren

11 Garantie, klachten en oplossingen

12 DJ- en evenementendiensten

13 Overmacht

14 Aansprakelijkheid

15 Privacy en toepasselijk recht

16 Herroeping en modelformulier

Trenza Kiz Events | KvK 69017492 | info@trenzakizevents.nl

01 Over Trenza Kiz Events

Trenza Kiz Events is een onderneming gespecialiseerd in handgemaakte Surinaamse hapjes, catering, DJ-diensten en evenementen.

Daarnaast kan Trenza Kiz Events brievenbuscadeaus en andere cadeauproducten aanbieden.

Handelsnaam: Trenza Kiz Events

KvK-nummer: 69017492

Vestigingslocatie: Mijehof, Amsterdam-Zuidoost

Btw-identificatienummer: NL002331578B75

E-mailadres: info@trenzakizevents.nl

Telefoon: +31 6 1502 7815

Website: www.trenzakizevents.nl

02 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en diensten van Trenza Kiz Events.

De voorwaarden gelden voor particuliere en zakelijke klanten, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien een bepaling in strijd is met dwingend toepasselijk recht, gaat de wettelijke regeling voor.

Eventuele afwijkende afspraken worden vooraf schriftelijk bevestigd.

De klant krijgt vóór het sluiten van de overeenkomst de gelegenheid om de toepasselijke voorwaarden te lezen en te bewaren.

03 Producten en prijzen

Wij streven ernaar onze producten en diensten zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven.

De samenstelling, aantallen, prijzen en eventuele aanvullende mogelijkheden worden vermeld bij het product of in een persoonlijke offerte.

De prijzen voor consumenten worden inclusief de toepasselijke btw getoond.

Eventuele bezorgkosten of andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld.

Bij zakelijke offertes wordt aangegeven of bedragen inclusief of exclusief btw zijn.

Producten zijn verkrijgbaar zolang de voorraad of productiecapaciteit dit toelaat.

Kennelijke fouten in prijzen of productomschrijvingen worden zo spoedig mogelijk gecorrigeerd.

Als een besteld product niet beschikbaar blijkt, nemen wij contact op om een passende oplossing te bespreken.

04 Bestellen en offertes

Bestellingen kunnen worden geplaatst via onze webshop of via andere door ons aangeboden bestelkanalen.

Een offerteaanvraag is vrijblijvend en vormt op zichzelf nog geen definitieve bestelling.

Voor een persoonlijke offerte bespreken wij de gewenste producten, aantallen, datum, bereidingsvorm en leveringsmogelijkheden.

Een overeenkomst komt tot stand wanneer een aanbod volgens de toepasselijke bestelprocedure wordt aanvaard.

Bij een bestelling via de webshop ontvangt de klant een elektronische bevestiging.

De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van de noodzakelijke contact- en aflevergegevens.

Wijzigingen in een bevestigde bestelling zijn mogelijk voor zover de planning, voorraad en productie dit toelaten.

Eventuele wijzigingen in prijs of andere afspraken worden vooraf besproken.

05 Betaling en facturatie

Particuliere klanten

Wij informeren particuliere klanten vooraf over de beschikbare betaalmogelijkheden.

Bij de verkoop van producten waarvoor de wettelijke regels over vooruitbetaling gelden, kunnen consumenten niet verplicht worden meer dan 50% van het aankoopbedrag vooraf te betalen.

Vrijwillige volledige vooruitbetaling blijft mogelijk.

Voor bepaalde diensten, waaronder cateringdiensten, kunnen andere betalingsafspraken van toepassing zijn.

Zakelijke klanten

Voor nieuwe zakelijke klanten geldt in beginsel volledige vooruitbetaling.

Voor grotere zakelijke klanten kan betaling achteraf op factuur mogelijk zijn.

Deze mogelijkheid wordt uitsluitend aangeboden na voorafgaande goedkeuring door Trenza Kiz Events.

Naarmate een betrouwbare samenwerking ontstaat, kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden worden overeengekomen.

De betaaltermijn wordt vooraf schriftelijk vastgelegd.

> Betaling op factuur is geen automatisch recht en geldt uitsluitend voor vooraf goedgekeurde zakelijke klanten.

Betalingsachterstanden

Bij niet-tijdige betaling kunnen wettelijke rente en toegestane incassokosten van toepassing zijn.

Voor consumenten worden de wettelijke regels over aanmaningen en incassokosten gevolgd.

06 Afhalen en bezorgen

Trenza Kiz Events bezorgt vanuit Amsterdam-Zuidoost in meer dan 150 steden en dorpen.

Bezorging is afhankelijk van de afleverlocatie, gewenste datum, beschikbaarheid en gemaakte afspraken.

Eventuele bezorgkosten worden vooraf bekendgemaakt.

Den Haag en Rotterdam

> Voor bestellingen met bezorging in Den Haag en Rotterdam geldt een minimaal bestelbedrag van €250.

Voor andere locaties worden eventuele bezorgvoorwaarden vooraf afgestemd.

Afhalen

Afhalen is mogelijk in Amsterdam-Zuidoost, uitsluitend op afspraak.

De afgesproken datum en tijd worden vooraf bevestigd.

Vertraging

Wanneer een overeengekomen levering niet volgens afspraak kan plaatsvinden, informeren wij de klant zo spoedig mogelijk.

De wettelijke rechten van de klant bij niet-tijdige levering blijven van toepassing.

07 Hapjes en voedselveiligheid

Onze Surinaamse hapjes worden met zorg en aandacht bereid.

Voor onze kipproducten gebruiken wij 100% halal kip.

Daarnaast kunnen wij vegetarische en veganistische producten aanbieden.

Bereidingsvormen

Afhankelijk van beschikbaarheid kunnen onze hapjes gevroren, voorgebakken of kant-en-klaar worden geleverd.

De gekozen bereidingsvorm wordt bij de bestelling bevestigd.

Bewaren en bereiden

Bij de bestelling worden de toepasselijke bewaar-, bereidings- of opwarminstructies verstrekt.

Voor een veilig gebruik dienen de verstrekte instructies zorgvuldig te worden gevolgd.

Allergenen

De wettelijk verplichte allergeneninformatie wordt vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld.

Klanten met een allergie of voedselintolerantie adviseren wij om de productinformatie vooraf zorgvuldig te controleren.

Bij vragen of bijzondere dieetwensen kan vooraf contact worden opgenomen.

Wij bevestigen welke mogelijkheden wij kunnen bieden.

De wettelijke verplichtingen omtrent voedselveiligheid blijven van toepassing.

08 Annuleren van hapjesbestellingen

Trenza Kiz Events werkt met verse ingrediënten en zorgvuldig geplande productie.

Om die reden hanteren wij de onderstaande aanvullende annuleringsregeling.

> Hapjesbestellingen kunnen kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 72 uur vóór het afgesproken afhaal- of bezorgmoment.

Annulering uiterlijk 72 uur vooraf

Bij een annulering die uiterlijk 72 uur vóór het afgesproken moment door ons is ontvangen, wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald.

Annulering binnen 72 uur

Bij een annulering binnen 72 uur vóór het afgesproken moment is kosteloze annulering op grond van deze aanvullende regeling in beginsel niet mogelijk.

Eventuele terugbetaling wordt beoordeeld aan de hand van de gemaakte afspraken, reeds gemaakte kosten en toepasselijke wetgeving.

Na levering

Wanneer een bestelling correct is geleverd en geen wettelijk herroepingsrecht geldt, is annulering wegens verandering van gedachten niet mogelijk.

Dit laat de wettelijke rechten bij onjuiste, onvolledige of gebrekkige levering onverlet.

Als voor een specifieke bestelling wel een wettelijk herroepingsrecht geldt, blijft dat recht volledig behouden.

09 Brievenbuscadeaus en verzending

Wanneer brievenbuscadeaus via onze webshop worden aangeboden, worden deze zorgvuldig samengesteld en verpakt.

Bij de start van de verkoop vermelden wij de aangeboden verzendmethoden, verzendkosten en overige voorwaarden vóór het afronden van de bestelling.

Als voor de gekozen verzendmethode Track & Trace wordt aangeboden, ontvangt de klant na verzending de bijbehorende informatie.

Levertijd

Voor daarvoor geschikte zendingen streven wij naar een verwachte bezorgtijd van 1 tot 2 bezorgdagen na verzending. Dit is geen gegarandeerde levertijd.

De daadwerkelijk aangeboden verwerkingstijd en verwachte levertijd worden vóór de aankoop vermeld.

De bezorging is mede afhankelijk van de gebruikte vervoerder. Wettelijke rechten bij vertraging blijven behouden.

Niet ontvangen pakketten

Wanneer een pakket niet is ontvangen, verzoeken wij de klant contact met ons op te nemen.

Wij controleren de verzendgegevens en starten indien nodig een onderzoek bij de vervoerder.

Ook wanneer de vervoersinformatie aangeeft dat een pakket is bezorgd, nemen wij meldingen van niet-ontvangst serieus.

Wij kunnen de klant vragen het afleveradres, de brievenbus en eventuele afleverberichten te controleren.

De wettelijke verantwoordelijkheid voor een correcte aflevering blijft van toepassing.

Wanneer een bestelling niet correct is geleverd, bieden wij een passende oplossing volgens de wet.

Dit kan bestaan uit opnieuw verzenden of terugbetaling.

Een eventuele vergoeding van de vervoerder staat los van de rechten van de klant tegenover Trenza Kiz Events.

10 Herroepingsrecht en retourneren

Bij aankopen op afstand hebben consumenten in beginsel een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen.

Voor bepaalde producten en diensten bestaan wettelijke uitzonderingen.

Hapjes en catering

Het herroepingsrecht kan onder meer zijn uitgesloten voor snel bederfelijke levensmiddelen en cateringdiensten voor een specifiek afgesproken moment.

Of een uitzondering geldt, wordt bepaald door de aard van het product of de dienst en de toepasselijke wetgeving.

Brievenbuscadeaus

Voor reguliere brievenbuscadeaus met houdbare producten kan het wettelijke herroepingsrecht gelden.

Als dit recht geldt, kan de consument binnen 14 dagen na de dag van ontvangst laten weten de overeenkomst te willen herroepen.

Vervolgens heeft de consument nog 14 dagen om de producten terug te sturen.

Voor bepaalde verzegelde hygiëneproducten kan na het verbreken van de verzegeling een wettelijke uitzondering gelden, mits aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Niet iedere geopende cadeaubox is automatisch uitgesloten van retour.

Retourkosten

Wanneer de consument vooraf correct is geïnformeerd, kunnen de directe kosten van een retourzending bij een geldige herroeping voor rekening van de consument komen.

Bij een onjuiste of gebrekkige levering gelden de wettelijke regels voor kosteloos herstel of vervanging.

Terugbetaling

Bij een geldige herroeping betalen wij de wettelijk verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding terug.

Dit omvat ook de oorspronkelijke standaard leveringskosten wanneer de wet dit voorschrijft.

Voor zover wettelijk toegestaan, mogen wij wachten met terugbetaling totdat de producten zijn ontvangen of totdat de consument aantoont dat deze zijn teruggestuurd.

Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere methode.

Een eventuele wettelijk toegestane waardevermindering kan worden verrekend.

11 Garantie, klachten en oplossingen

Wij streven ernaar producten en diensten te leveren die voldoen aan de gemaakte afspraken.

Op consumentenproducten zijn de wettelijke garantieregels van toepassing.

Wanneer een bestelling onjuist, onvolledig of beschadigd is geleverd, verzoeken wij de klant zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen.

Vermeld indien mogelijk het bestelnummer, de leverdatum en een omschrijving van de klacht.

Foto's kunnen helpen bij het beoordelen van een klacht.

Wij onderzoeken klachten zorgvuldig en bieden waar nodig een passende oplossing.

Afhankelijk van de situatie kan dit bestaan uit herstel, vervanging, prijsvermindering of terugbetaling.

Wij streven ernaar binnen 24 uur een eerste reactie te geven.

De tijd die nodig is voor een inhoudelijke oplossing kan verschillen per situatie.

De wettelijke rechten van de klant blijven altijd van toepassing.

Klachten kunnen worden ingediend via info@trenzakizevents.nl.

12 DJ- en evenementendiensten

Voor DJ- en evenementendiensten worden vooraf afspraken gemaakt over onder andere de datum, locatie, tijdsduur, werkzaamheden en kosten.

Een aanvraag vormt op zichzelf nog geen definitieve boeking.

De boeking wordt bevestigd volgens de overeengekomen boekingsprocedure.

Eventuele technische of organisatorische vereisten worden vooraf besproken.

Wijzigingen in de boeking zijn afhankelijk van beschikbaarheid en gemaakte afspraken.

Annulering

Voor annulering van DJ- en evenementendiensten gelden de vooraf overeengekomen annuleringsvoorwaarden, voor zover wettelijk toegestaan.

De annuleringsregeling van 72 uur voor hapjesbestellingen geldt niet automatisch voor DJ-boekingen.

Eventuele wettelijke rechten blijven behouden.

13 Overmacht

Er kunnen omstandigheden ontstaan die buiten onze redelijke invloed liggen en de uitvoering van een overeenkomst bemoeilijken of verhinderen.

Wanneer dergelijke omstandigheden zich voordoen, informeren wij de klant zo spoedig mogelijk.

Waar mogelijk bespreken wij een passende oplossing.

Dit kan bijvoorbeeld een gewijzigde leverdatum of een alternatief zijn.

De gevolgen van overmacht worden beoordeeld volgens het toepasselijke recht.

Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

14 Aansprakelijkheid

Trenza Kiz Events is verantwoordelijk voor de nakoming van haar wettelijke en contractuele verplichtingen.

Eventuele aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens de gemaakte afspraken en toepasselijke wetgeving.

Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid wanneer een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

Verplichtingen met betrekking tot voedselveiligheid, consumentenbescherming en productveiligheid blijven volledig van toepassing.

15 Privacy en toepasselijk recht

Persoonsgegevens

Trenza Kiz Events verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt opgenomen in onze privacyverklaring.

Wijzigingen

Wij kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen.

Voor bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die daarop van toepassing waren, tenzij rechtsgeldig anders is overeengekomen.

Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Trenza Kiz Events is Nederlands recht van toepassing.

Wettelijke consumentenrechten en eventueel toepasselijke dwingendrechtelijke bescherming blijven behouden.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan een volgens de wet bevoegde rechter, tenzij partijen een andere wettelijk toegestane oplossing overeenkomen.

16 Herroeping en modelformulier

Dit onderdeel is bedoeld voor consumenten die een overeenkomst hebben gesloten waarop het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is.

Een herroeping kan worden gemeld via info@trenzakizevents.nl of een andere wettelijk toegestane methode.

Modelformulier

Aan: Trenza Kiz Events
E-mail: info@trenzakizevents.nl
Hierbij deel ik mee dat ik de overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende producten wil herroepen:
Product(en): _____
Bestelnummer: _____
Besteld op: _____
Ontvangen op: _____
Naam: _____
Adres: _____
Datum: _____

Het gebruik van dit modelformulier is niet verplicht.

De consument kan de overeenkomst ook via een andere duidelijke verklaring herroepen.

Waar het wettelijke herroepingsrecht geldt, wordt de benodigde informatie over het retourproces en het retouradres verstrekt.